

Конституция Российской Федерации (статья 33) гарантирует гражданам России право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по вопросам реализации принадлежащих им прав, защите нарушенных прав, а также для внесения предложений. Реализация подобного права является одним из основополагающих принципов, обеспечивающих участие граждан в управлении государством, а также принципа защиты гражданина от неправомерного посягательства на гарантированные государством его права, в том числе самим государственным аппаратом.

Порядок разрешения обращений граждан должностными лицами органов государственной и местной власти регулируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Названным Законом в частности предусматриваются права граждан, подавших обращений, гарантии их защиты от произвола в связи с подачей заявления. Также Федеральный закон устанавливает обязанность и сроки рассмотрения жалоб уполномоченными должностными лицами.

Следует напомнить, что статьей 5.59 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и влечет наложение административного штрафа в размере от 5 до 10 тысяч рублей.