Автор: Ярилин С.В.
28.12.2020 13:55 -

Проактивное информирование о мерах социальной направленности.

Сообщаем, что Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации запущен на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) новый механизм получения согласий граждан на проактивное информирование о мерах социальной направленности. В связи с чем публикуем вопросы-ответы по проактивному информированию.

Кто будет получать информацию о мерах поддержки?

Те граждане, которые дали согласие на портале Госуслуги на получение такого проактивного информирования. Обращаем внимание, если вы не давали согласие, уведомление прийти вам не может. Уведомления приходят именно в личный кабинет на сайте Госуслуги.

Со второй половины 2021 года гражданам, которые указали возможный способ связи через телефон, будут поступать звонки от ЕКЦ о полагающихся мерах поддержки.

Сколько граждан будут получать информирование о мерах социальной поддержки автоматически?

Сегодня на портале Госуслуги зарегистрированы свыше 80 млн граждан. Каждый, кто дал согласие, может получать информацию о доступных мерах поддержки.

Сколько мер социальной поддержки будет включено в это информирование и какие это будут меры?

С декабря 2020 года с использованием ЕПГУ будет осуществляться информирование граждан о правах на меры социальной защиты по трем жизненным ситуациям:

-рождение ребенка;

-установление инвалидности;

-наступление пенсионного возраста.

Постепенно планируется расширение перечня жизненных ситуаций.

Основой для внедрения проактивного информирования стала платформа ЕГИССО. Регионы и муниципальные образования активно насыщают платформу необходимыми данными.

Я дал согласие на Госуслугах. Когда я получу информацию о доступных мне мерах поддержки?

Оповещения приходят по факту наступления жизненных событий: то есть после регистрации рождения ребенка, после наступления пенсионного возраста или после установления инвалидности.

В 2021 году будет реализована возможность оповещения граждан по мере введения дополнительных мер поддержки.

Ретроспектива - то есть, одномоментное оповещение о всех мерах поддержки, право на которые возникло в прошлом, пока не предусмотрена. Но со второго полугодия 2021 года начнет работать единый контакт-центр, обратившись в который можно будет уточнить, какие меры поддержки положены гражданам в той или иной жизненной ситуации. Например, после рождения ребенка.

Проактивное информирование – это платно?

Нет, проактивное информирование – это бесплатно.

С пошаговой инструкцией о подаче заявления о согласии на проактивное информирование о мерах социальной направленности можно ознакомиться по адресу: https://mintrud.gov.ru/social/social/1251