Обзор обращений граждан за 2015 год

Автор: Гаврин О.С.
22.03.2016 11:56 -

1. Всего обращений граждан -**256**, из них:

- Письменные обращения граждан — **205**

- Устные обращения граждан - **51**

- Коллективные обращения граждан — **101**

- Повторные обращения - **5**

2. Темы обращений:

- Финансовые вопросы - **2**

- Водоснабжение — **4**

- Вопросы здравоохранения - **5**

- Вопросы работы учреждений, детских садов - **1**

- Вопросы труда и зарплаты - **10**

- Жилищные вопросы — **174**

- Переселение из аварийных домов **- 17**

- Земельная реформа, землепользование — **1**

- Коммунально-бытовое обслуживание — **20**

- Народное образование — **7**

- Социальное обеспечение **– 4**

- Строительство **– 5**

- Транспорт и связь **- 4**

3. Результаты обращений граждан:

- положительное решение - **48**

- разъяснено - **208**