Правила онлайн-шопинга от Почты России в предновогодний сезон

Автор: Гаврин О.С.
11.12.2020 17:02 -

В связи с новогодними праздниками и распродажами в почтовой отрасли во всем мире наступает пиковый период, который продлится до января. Почта России подготовила полезные лайфхаки для клиентов, которые сделают онлайн-шопинг максимально удобным.

- Готовьтесь к шопингу заранее

Лучше составить список и стараться придерживаться, чтобы спонтанно не накупить лишнего и не навредить семейному бюджету. Перед покупкой также проверяйте отзывы об интернет-магазине или продавце, у которого планируете совершить покупку. Изучите рейтинг и комментарии других покупателей – лучше на независимых площадках, а не на сайте самого магазина.

- Выбирайте для покупок крупные площадки

Проверенные продавцы берегут свою репутацию и заинтересованы в том, чтобы клиент остался доволен. Если вы впервые заказываете у частного лица, не совершайте предоплату, чтобы избежать возможного мошенничества. Вы можете воспользоваться услугой наложенного платежа с описью вложения – и оплатить товар уже по факту его получения в отделении почты, сверив содержимое с тем, что было заявлено продавцом.

- Внимательно проверяйте адрес доставки

Особенно индекс, который соответствует вашему адресу. Его можно уточнить на официальном сайте Почты России pochta.ru или в мобильном приложении компании. Подключайте в своем мобильном приложении возможность отправить вам посылку по номеру телефона. Вы заранее вводите свои данные адреса и индекса в систему, а отправитель будет знать только ваш номер телефона, что позволяет сохранить личную информацию скрытой.

- Старайтесь заказывать отслеживаемую доставку

Это позволит контролировать каждый этап следования посылки с помощью мобильного приложения или на сайте Почты России. Если заказ сделан в зарубежном интернет-магазине, информация о его перемещении будет предоставляться с момента его прибытия на территорию нашей страны. Почта России напрямую обменивается информацией с иностранными почтовыми администрациями, с федеральной таможенной службой, что гарантирует актуальность и достоверность информации, представленной в трекинге.

- Подключайте простую электронную подпись

Она поможет сократить время получения посылки, не требующей оплаты. После подключения сервиса вам не нужно будет предъявлять паспорт и заполнять бумажные извещения. Оформить упрощенное получение можно как в отделении, заполнив заявление, так и на сайте Почты России. После этого получать заказные письма, посылки и мелкие зарубежные пакеты можно только по коду из SMS, который придет вам на телефон.

- Проверяйте содержимое ценной посылки в почтовом отделении в присутствии сотрудников

В случае подмены вложения или его повреждения на месте можно составить акт, который позволит вам получить компенсацию.

- Оформляйте доставку посылок на дом

Вы сможете получить свои покупки в удобное время и без риска для здоровья. Услуга доступна для посылок весом до 31 кг с отслеживанием, но не требующих оплаты при получении и без таможенных платежей. Стоимость доставки - 100 рублей с учетом НДС за одно отправление.

Автор: Гаврин О.С.
11.12.2020 17:02 -