Автор: Гаврин О.С.
01.12.2020 12:29 -

05.11.2020 г.

Специалисты Роспотребнадзора совместно с экспертами проекта Минфина России и Всемирного Банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» разработали памятку для потребителей «ФИНАНСОВАЯ КИБЕРГРАМОТНОСТЬ И БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ» , которой содержатся рекомендации как снизить онлайн-риски.

Пандемия коронавируса ускорила переход потребления в онлайн, породив новые риски. Роспотребнадзор напоминает об основных нарушениях, с которыми сталкиваются потребители финансовых онлайн-услуг.

· **Кредитование:**

Ø **навязывание ненужного кредита** / **займа** при продаже товара или услуги;

Ø предоставление **неполной информации** о кредите – часть сведений «спрятана» в дальних разделах договора;

Ø **скрытые комиссии**, спрятанные в «тарифном плане»;

Ø **займы**, взятые **посторонним на ваше имя**;

Ø **«порча» кредитной истории:** финансовая организация «забывает» сообщить в бюро кредитных историй о закрытом обязательстве;

Ø **отказ** в **реструктуризации** кредита на заявленных условиях;

Ø **недобросовестные кредитные брокеры** и **псевдоброкеры**, взимающие оплату без оказания услуг;

Ø **псевдопомощники**: обещают «исправление» кредитной истории, поиск «законного» способа не платить долги», но только выманивают деньги и усугубляют положение.

· **Страхование:**

Ø включение в полисы **условий, снижающих вероятность получения страхового возмещения** ;

Ø **блокирование заключения договоров в электронном виде**, если они невыгодны страховщику;

Ø **невнесение** агентом **полиса в базу** компании и присвоение денег страхователя;

Ø продажа накопительного **инвестиционного страхования жизни** под **видом депозита** ;

Ø **занижение** суммы страховой выплаты.

· **Инвестирование:**

Ø предложение **сложных продуктов** (структурные облигации, производные

финансовые инструменты) без надлежащего разъяснения их сути и рисков;

Ø сложно структурированные тарифы, подталкивающие к **избыточной торговой активности** ;

Ø **некачественные консультации**, в т.ч. данные роботом-советником («робоэдвайзинг);

Ø **«автоследование»** (автоматическое повторение сделок) за неумелым «инвестиционным гуру»;

Ø **возможность кражи** части денег или ценных бумаг в случае **недобросовестности брокера** или **управляющего** .

Роспотребнадзор настоятельно рекомендует потребителям, столкнувшимся с указанными нарушениями обратиться в Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный). Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

При наличии признаков совершенного преступления вы можете обратиться на бесплатную «горячую линию МВД России» 8-800-222-74-47, через портал (если это Интернет-мошенничество, обратитесь в управление «К» МВД России) или в отделение полиции по месту жительства.

С уважением,
пресс-секретарь Управления
Иконникова Екатерина Юрьевна
Тел. 89202928865

Автор: Гаврин О.С.
01.12.2020 12:29 -

Rpn52@yandex.ru
52.rospotrebnadzor.ru