Автор: Фролов В.А.
06.03.2020 11:59 - Обновлено 06.03.2020 12:02

Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области уделяется пристальное внимание защите прав потребителей при долевом строительстве многоквартирных жилых домов, в связи с высокой социальной значимостью данного направления работы. В рамках установленных полномочий Управление применяет предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и (или) пресечение нарушений, осуществляет судебную защиту прав потребителей.

По итогам работы за 2019год специалистами Управления рассмотрено 44 обращения граждан (2018г.-66, 2017г.-47, 2016г.-32, 2015г-30, 2014г. – 51), связанных с нарушением прав потребителей-участников долевого строительства многоквартирных домов, снижение к уровню прошлого года на 33,3 %

В основном жалобы потребителей связаны с нарушением сроков передачи жилого помещения, возвратом денежных средств при невыполнении договора долевого строительства и отказом в выплате неустойки.

Кроме того, основаниями для обращений послужили:

-недостоверная информация о площади квартиры при заключении договора;

-не предоставление информации об исполнителе и режиме работы;

- ненадлежащее качество строительных работ;

-включение в договор участия в долевом строительстве многоквартирного дома условий, ущемляющих права потребителя;

-осуществление защиты прав потребителей в судебном порядке: составление исковых заявлений, дача заключения по делу.

По результатам рассмотрения жалоб потребителей дано 34 разъяснения, направлено по подведомственности 5 обращений.

Вместе с тем при анализе документов приложенных к обращениям потребителей, в результате непосредственного обнаружения нарушений, также по поступившим материалам из прокуратуры и других органов было составлено 35 протоколов об административных правонарушениях (2018г.- 43).

Структура нарушений:

-не предоставление необходимой и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах), месте нахождения исполнителя.

-включение в договор участия в долевом строительстве многоквартирного дома условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с действующим законодательством в области защиты прав потребителей.

В целом по результатам контрольно-надзорной деятельности и рассмотрению материалов, поступивших из Прокуратуры районов г.Н.Новгорода и области, вынесено

52 постановления о привлечении к административной ответственности (за 2018г.-47), из них -18предупреждений, 34 штрафа на сумму 83,1 т.р. (2018г.- 48,2 т.р.) Выдано 17 представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений (2018г.-9). Направлены в суды для рассмотрения в рамках полномочий 5 протоколов об административных правонарушениях (2018г.-1).

Управлением в силу полномочий осуществляется судебная защита потребителей. В 2019 году судами специалисты Управления привлекались для дачи заключения по делу по 9 искам потребителей (2081г.-6). Управлением подано 1 исковое заявление в защиту конкретного потребителя. Все иски удовлетворенны, потребителям присуждено денежных средств в сумме 853,3т.р., в том числе компенсация морального вреда составила 19,0 т.р.