

**В 2019 году отмечается значительное увеличение объема судебной работы по искам в защиту прав потребителей – Управление Роспотребнадзора**

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области является судебная защита прав потребителей, по итогам работы за 2019 год следует отметить значительное увеличение объема судебной работы по искам в защиту прав потребителей.

В рамках осуществления правозащитной деятельности Управлением Роспотребнадзора в 2019 году подготовлено и подано **151** исковое заявление по защите прав потребителей (2018г.- 138, 2017г.-118, 2016г – 79), рост-9,4%, в том числе 5 исков - в защиту неопределенного круга лиц, 146 исков - в защиту конкретного потребителя (2018г.-128), 1 иск - о ликвидации юридического лица за неоднократное нарушение прав потребителей, в связи с многочисленными обращениями граждан, находится в стадии рассмотрения.

Судами рассмотрен 151 иск в защиту прав потребителей, все исковые требования удовлетворены. Наибольшее количество исков было подано с целью восстановления нарушенных прав потребителей в сфере розничной торговли – 53%, и из них интернет-торговля- 4,2%, торговля товарами по образцам – 44,29%, в сфере услуг – 46%, в том числе бытовое обслуживание – 21%, общественное питание - 4,94%, гостиничные услуги -3%, туристские услуги –15%, ЖКХ – 4%, доленое строительство -2%, прочие виды деятельности - 47%.

В соответствии с взаимосвязанными положениями ч.1ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п.3 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей» Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, привлекалось судом к участию в

**351**

судебном процессе для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей (2018г.-182), рост составил - 93%. По всем поданным заключениям судами вынесены решения в пользу потребителей.

## **Увеличение объёма судебной работы по искам в защиту прав потребителей.**

Автор: Гаврин О.С.  
05.02.2020 08:46 -

---

Из общего количества заключений:

44,4% - касалось защиты прав потребителей в сфере торговли;

в том числе:

3,7% -торговля дистанционным способом;

3,7%-торговля по образцам;

55,6%-сфера услуг,

в том числе:

12,5% -бытовые услуги;

3,4%-туристские услуги;

17,7%-финансовые услуги;

2,6% доленое строительство жилья;

## Увеличение объёма судебной работы по искам в защиту прав потребителей.

Автор: Гаврин О.С.  
05.02.2020 08:46 -

---

1,4%-сфера ЖКХ,

16,2% -прочие виды деятельности;

В результате участия Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в судебной защите потребителям присуждено денежных средств в сумме 24348 т.р. (2018г.-10784,3 тыс. руб.), рост – в 2,3 раза, в том числе компенсация морального вреда составила 1504,5 т.р.(2018г.-941,8 тыс.руб.), рост- 1,6 раза.

Наибольшее количество денежных средств присуждено в пользу потребителей по искам, связанным с нарушением их прав в сфере розничной торговли – 8624,2тыс. руб., в том числе при продаже товаров дистанционным способом- 1282 т.р., по образцам – 1670,9 т.р., бытов  
ого обслуживания –  
4835,1тыс. руб., при оказании туристских услуг – 1176,8тыс.руб., деятельность на финансовом рынке -2130,7т.р., а также долевого строительства жилья – 853,3тыс. руб., жилищно-коммунальных услуг – 86,5 тыс.руб., прочих услуг – 6363,4тыс.руб.