Автор: Гаврин О.С.
05.02.2020 08:46 -

В 2019 году отмечается значительное увеличение объёма судебной работы по искам в защиту прав потребителей – Управление Роспотребнадзора

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области является судебная защита прав потребителей, по итогам работы за 2019год следует отметить значительное увеличение объёма судебной работы по искам в защиту прав потребителей.

В рамках осуществления правозащитной деятельности Управлением Роспотребнадзора в 2019 году подготовлено и подано **151** исковое заявление по защите прав потребителей (2018г.- 138, 2017г.-118, 2016г – 79),
рост-9,4%,
в том числе 5 исков - в защиту неопределенного круга лиц, 146 исков - в защиту конкретного потребителя (2018г.-128), 1 иск - о ликвидации юридического лица за неоднократное нарушение прав потребителей, в связи с многочисленными обращениями граждан, находится в стадии рассмотрения.

Судами рассмотрен 151 иск в защиту прав потребителей, все исковые требования удовлетворены . Наибольшее количество исков было подано с целью восстановления нарушенных прав потребителей в сфере розничной торговли – 53%, и з них интернет-торговля- 4,2%, торговля товарами по образцам – 44,29%, в сфере услуг – 46%, в том числе бытовое обслуживание – 21%, общественное питание - 4,94%, гостиничные услуги -3%, туристские услуги –15%,
ЖКХ – 4%,
долевое строительство -2%, прочие виды деятельности - 47%.

В соответствии с взаимосвязанными положениями ч.1ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п.3 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей» Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, привлекалось судом к участию в

351
судебном процессе для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей (2018г.-182), рост составил - 93%. По всем поданным заключениям судами вынесены решения в пользу потребителей.

Из общего количества заключений:

44,4% - касалось защиты прав потребителей в сфере торговли;

в том числе:

3,7% -торговля дистанционным способом;

3,7%-торговля по образцам;

55,6%-сфера услуг,

в том числе:

12,5% -бытовые услуги;

3,4%-туристские услуги;

17,7%-финансовые услуги;

2,6% долевое строительство жилья;

1,4%-сфера ЖКХ,

16,2% -прочие виды деятельности;

В результате участия Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в судебной защите потребителям присуждено денежных средств в сумме 24348 т.р. (2018г.-10784,3 тыс. руб.), рост – в 2,3 раза, в том числе компенсация морального вреда составила 1504,5 т.р.(2018г.-941,8 тыс.руб.), рост- 1,6 раза.

Наибольшее количество денежных средств присуждено в пользу потребителей по искам, связанным с нарушением их прав в сфере розничной торговли – 8624,2тыс. руб., в том числе при продаже товаров дистанционным способом- 1282 т.р., по образцам – 1670,9 т.р., бытового обслуживания – 4835,1тыс. руб., при оказании туристских услуг – 1176,8тыс.руб., деятельность на финансовом рынке -2130,7т.р., а также долевого строительства жилья – 853,3тыс. руб., жилищно-коммунальных услуг – 86,5 тыс.руб., прочих услуг – 6363,4тыс.руб.