Автор: Гаврин О.С.
23.01.2020 15:17 -

 В 2019 году организовано консультирование граждан по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора - **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).**

Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Консультации специалистами Управления Роспотребнадзора проводятся в соответствии с режимом работы по будням с 8.30 до 17.15, пт- с 8.30 до 16.00.

Всего в 2019 году в Управление Роспотребнадзора поступило более 2,4 тыс. звонков от жителей области.

Из общего числа поступивших звонков – более 1 тыс. касалось вопросов защиты прав потребителей, порядка 350 звонков - вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия, 780 звонков – эпидемиологические вопросы.

Лидерами обращений в сфере защиты прав потребителей стали вопросы, связанные с продажей и ремонтом технически сложных товаров. Значительное количество обращений поступало о продаже швейных товаров, обуви, о заказе мебели, установке окон, оказании бытовых и иных услуг.

В области санитарно-эпидемиологического благополучия обращения касались качества и безопасности пищевых продуктов и условий реализации их в торговой сети, организации питания населения, условий проживания, условий воспитания и обучения, профилактике инфекционных заболеваний.

Также поступали обращения, связанные с подачей уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Всем обратившимся на «горячую линию» даны консультации и разъяснения.

Кроме того, в течение года Управлением проведено 22 тематических «горячих линий»: об услугах такси, по организации питания в школах, по вопросам профилактики гриппа и ОРВИ, по профилактике кори, по качеству и безопасности молочной продукции, хлебобулочных изделий, плодоовощной продукции, к Всемирному дню прав потребителей, по качеству услуг в предприятиях общественного питания, по вопросам вакцинопрофилактики, по качеству и безопасности детских товаров и детского отдыха, по профилактике клещевого энцефалита, ВИЧ-инфекции, о качестве и безопасности детских товаров и новогодних подарков.

Среди тематических «горячих линий» самыми популярными по количеству обратившихся стали: по вопросам защиты прав потребителей, по профилактике гриппа и ОРВИ, по профилактике клещевого энцефалита.

· Единый консультационный центр Роспотребнадзора **8-800-555-49-43** (круглосуточно, звонок бесплатный).

· **Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», т. 437 08 70**