«Россети Центр и Приволжье Нижновэнерго» переведен в режим повышенной готовности

Автор: Гаврин О.С.
19.12.2019 16:50 - Обновлено 20.12.2019 15:59

В связи с прогнозируемым ухудшением погодных условий на территории Нижегородской области (сильный ветер до 22 м/с, дождь, мокрый снег, метель) в «Россети Центр и Приволжье Нижновэнерго» введен режим повышенной готовности.

Бригады энергетиков Нижновэнерго, укомплектованные необходимым снаряжением и техникой, находятся в готовности для устранения возможных технологических нарушений в электроснабжении. Также в распоряжении электросетевой компании находятся 305 резервных источников электроснабжения, которые могут быть использованы для подачи электроэнергии.

Специалисты Нижновэнерго осуществляют непрерывный мониторинг метеообстановки, под особым контролем находятся социально-значимые объекты и объекты инфраструктуры. Поддерживается постоянная связь с администрациями районов и подразделениями ГУ МЧС России по Нижегородской области.

Напоминаем, что по всем вопросам, связанным с электроснабжением, нижегородцы могут обращаться по телефону Контакт-центра компании: 8-800-50-50-115. В случае возникновения внештатных ситуаций потребители также могут направлять сообщения на номер +7 (920) 05-05-777 через приложения WhatsApp и Viber.

Также по вопросам, связанным с электроснабжением, можно обращаться на портал ПАО «Россети» «Светлая страна» https://светлаястрана.рф/ Данный проект ПАО «Россети» был создан в целях налаживания обратной связи с потребителями электрической энергии и призван предоставить населению возможность быстрой связи с поставщиком электрической энергии в режиме онлайн.

С помощью Портала «Светлая страна» потребители могут оставить сообщения о таких проблемах, связанных с отключением электроэнергии, колебанием или низким напряжением, дефектами в работе электрооборудования. Сообщения о проблемах обрабатываются централизованно, в единой Службе модерации ПАО «Россети».