Автор: Гаврин О.С.
26.08.2019 09:18 -

**Генеральный директор Фонда капремонта Дмитрий Гнатюк проведет личный прием граждан в сентябре**

В сентябре 2019 года генеральный директор Фонда капитального ремонта **Дмитрий Гнатюк**
проведет личный прием граждан.

На него могут записаться жители города Нижнего Новгорода и Нижегородской области, если их вопрос не был решен на уровне специалистов отдела по работе с населением или других структурных подразделений, а также заместителями генерального директора, и требуется личное участие руководителя Фонда.

«Мы уделяем особое внимание вопросу взаимодействия с населением. Потому что жители могут и осуществляют более тщательный контроль «на местах», нежели специалисты сторонних организаций. Это связано с тем, что они в первую очередь заинтересованы в качественном результате. Вместе с жителями, пришедшими на прием, мы подробно разбираем суть вопроса и стараемся найти оптимальные пути решения проблемы»,- сказал генеральный директор Фонда капитального ремонта Нижегородской области **Дмитрий Гнатюк**.

Личный прием у гендиректора Фонда проходит не реже раза в месяц. Желающим записаться на него необходимо обратиться в отдел по работе с населением регоператора по адресу: г. Нижний Новгород, Верхне-Волжская набережная, дом 8/59, кабинет 17 и предоставить копии документов по рассматриваемому вопросу (при наличии). При себе иметь паспорт. Режим работы: понедельник - четверг с 9:30 до 17:30, пятница и предпраздничные дни - с 9.30 до 16.30. Справочная информация по телефонам: 8 (831) 422 22 23. Запись на прием прекращается за 5 рабочих дней до его проведения.

**Отметим**, что за последние **3 месяца** на многоканальную справочную службу Фонда капитального ремонта поступило **около 5,5 тысяч звонков** от
жителей региона. Наибольшее количество вопросов касается начислений за капитальный ремонт и наличия задолженности по оплате взносов, предоставления компенсации.
Также жителей интересуют сроки проведения ремонта в их доме и виды работ.

**Напомним**, губернатор Нижегородской области **Глеб Никитин** поставил перед Фондом капитального ремонта задачу – повысить исполнение программы ремонта многоквартирных домов в регионе. Также
**Глеб Никитин**
дал поручение оптимизировать работу с жителями и подрядными организациями, повысить качество проводимых работ.