Автор: Гаврин О.С.
13.03.2019 08:43 -

С 11 марта в Управлении Роспотребнадзора работает Всероссийская «горячая» линия для потребителей

В Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области **с 11 по 25 марта 2019 года** будет работать Всероссийская «горячая» линия для потребителей. Звонки принимаются по телефонам: **437-08-70, 213-82-84** (специалисты Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»),
432-87-67, 438-09-42, 436-74-69, 438-08-72, 438-06-14, 8(910) 136-77-03 (специалисты отдела защиты прав потребителей Управления).

Консультирование потребителей по телефонам «Горячей линии» будет также осуществляться специалистами территориальных отделов Управления:

-Автозаводского, Ленинского районов г.Н.Новгрода, Богородского района по т.295-70-68, 295-87-61, 295-86-07;

-Канавинского, Сормовского, Московского районов г. Н. Новгрода, Борского района по т248-30-17, 248-36-63;

-Арзамасского, Ардатовского, Вадского, Дивеевского, Первомайского – 8 (831)47-9-60-47

-Выксунского, Вознесенского, Навашинского, Кулебакского – т.8 (831)77-3-46-94

-г.Дзержинска, Володарского района – т. 8 (831)3-22-04-30;

-Семёновского,Варнавинского,Воскресенского – т.8(831)62-5-32-89

- г.о.г.Шахунья, Тоншаевского, Тонкинского, Шарангского, Ветлужского, Уренского - 8(831) 52-2-23-64

-Сергачского, Краснооктябрьского, Пильненского, Сеченовского- 8(831) 91-5-10-68

-Лысковского, Воротынского, Княгининского, Спасского – 8 (831) 49-5-01-94;

-Павловского, Вачского, Сосновского – т. 8 (831) 71- 5-20-05, 8 (831) 71-5-19-90

-Лукояновского, Большеболдинского, Гагинского, Починковского, Шатковского – т. 8 (831) 90-4-11-82

-Кстовского, Большемурашкинского, Бутурлинского, Дальнеконстантиновского, Перевозского – т. 8 (831) 45-7-61-08

-Городецкого, Ковернинского, Сокольского – 8 (831) 61-9-18-86, 9-14-56;

-Балахнинского, Чкаловского – т. 8 (831) 44 – 4-06-33.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует государственный информационный ресурс
. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений.

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983

года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации.

Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) и в 2019 году он проходит под девизом **«Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства** .

К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается 23,1 миллиарда смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

По мере того, как все больше людей подключаются к Интернету во всех уголках планеты, смарт-устройства вскоре станут повседневной реальностью для потребителей во всем мире, что ознаменует коренное изменение процесса взаимодействия людей с умной электроникой, носимыми гаджетами и продвинутыми услугами.

Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и нераскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков.