Автор: Фролов В.А.
09.04.2018 12:39 - Обновлено 09.04.2018 12:40

Организована работа «горячей» линии Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области для потребителей по вопросам **защиты прав потребителей в рамках проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™.**

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, его территориальных отделов и Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области» консультируют граждан по вопросам регулирования цен на гостиничные услуги, реализации продукции с символикой Чемпионата мира по футболу FIFA и другим аспектам защиты прав потребителей.

Консультирование потребителей в рамках полномочий Управления в режиме «горячей линии» осуществляется по телефонам:

432-87-67, 438-09-42, 436-74-69, 438-08-72, 438-06-14, 89101367703 (специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора);
437-08-70, 213-82-84
(специалисты Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»).

С начала работы «горячей» линии в Управление Роспотребнадзора поступило порядка 200 обращений потребителей. Всем обратившимся даны консультации по защите прав потребителей.

Кроме того, в Нижегородской области реализуется «пилотный» проект по **консультированию потребителей через МФЦ**. У потребителей есть возможность получить консультацию по выше перечисленных вопросам в МФЦ Нижегородской области:

Консультации проводятся каждую среду по адресам:

- г. Н.Новгород, Нижегородский район, ул. Славянская д.25, с 14:00 до 20:00

- г. Н.Новгород, Канавинский район, ул. Литвинова д.12 /26, с 14:00 до 20:00

- г. Дзержинск, ул. Гастелло 11/ 25, с 10:00 до 18:00

-г.Павлово ул.Нижегородская д.12 с 14:00 до 17:00

- г. Городец, ул. Пролетарская д.15 с 14.00 до 16.00

- г.Выкса, Красная площадь,д.1 с 15.00 до 18.00

Каждый вторник в г. Арзамас ул. Кирова д.27 с 9.00 до 12.00