

Если в вашей квитанции сумма взноса за капитальный ремонт содержит несуществующую задолженность, необходимо обратиться в любое отделение Сбербанка для получения актуальной информации.

Это совместное решение, принятое руководством Нижегородского фонда ремонта МКД и Волго-Вятского банка ПАО Сбербанк.

Как сообщили в Нижегородском отделении Сбербанка России, со сменой технического обеспечения произошел временный сбой в системе, в связи с чем не все платежи были учтены на лицевых счетах собственников. В отдельных случаях это послужило причиной возникновения в квитанциях нижегородцев некорректной суммы, т.е. без учета ранее оплаченных взносов за капремонт.

При необходимости Сбербанк предоставит вам информацию о совершенной оплате наиболее удобным способом:

- обратитесь в любое подразделение Сбербанка, в т. ч. в то, где осуществлялась оплата.

- направьте вопрос о произведенной оплате на сайт ПАО Сбербанк www.sberbank.ru в разделе «Обратная связь». В течение пяти рабочих дней наиболее удобным способом, указанным клиентом (на электронный адрес, по телефону, на почтовый адрес) будет направлена информация о совершенной оплате.

- в режиме реального времени по телефону 8 800 5555550.

Руководство банка заверило, что система по приему платежей за капремонт будет отлажена в ближайшее время.

Вниманию собственников, оплачивающих взнос за капремонт через Сбербанк!

Автор: Гаврин О.С.
19.02.2016 15:04 -

Обращаться в Нижегородского фонд ремонта МКД нет необходимости - Сбербанк в обязательном порядке направит в фонд недостающую информацию об уплаченной клиентами сумме.

По вопросам, связанным с оплатой через Сбербанк, вы можете обратиться в единый контактный центр: 8 (800) 555-5550.