

380 тысяч рублей присуждено туристам отменного рейса в Анталию.

Автор: Гаврин О.С.
28.11.2018 15:56

380 тысяч рублей присуждено туристам отменного рейса в Анталию при поддержке Управления Роспотребнадзора

В адрес Управления Роспотребнадзора от нижегородцев поступило 22 обращения с просьбой восстановления в судебном порядке нарушенных прав по факту задержки рейса КК 6620 авиакомпанией «Atlasglobal» Нижний Новгород - Анталия. Вместе с тем на рейс было зарегистрировано более 200 человек. Вылет самолета из нижегородского аэропорта «Стригино» был запланирован на 15ч. 20мин. 28.06.2018г., однако из-за неисправности воздушного судна рейс переносили сначала на вечер, а затем отложили до 15.00 29.06.2018г. В последующем рейс был отменен. Туроператорами

(ООО «Регион Туризм» - Anex Tour, ООО ТК «Интрэвел Столешники») не был признан факт нарушения прав потребителей.

По всем обращениям поданы иски в суд. На сегодняшний день 18 заявлений рассмотрены судами общей юрисдикции

г. Н. Новгорода (5 находятся в рассмотрении).

По результатам рассмотренных дел судами в пользу пострадавших лиц присуждено денежных средств в размере 380 000 рублей (из них штраф в размере 130 000 за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителей).

В одном случае туроператор (ООО «Регион туризм» - Anex Tour), не согласившись с вынесенным решением Сормовского районного суда, обратился в Нижегородский областной суд с требованием об отмене решения. 20.11.2018г Нижегородским областным судом вынесено решение об отказе в удовлетворении требований ООО «Регион туризм». Решение Сормовского районного суда оставлено в силе.

Работа по защите прав потребителей туристских услуг продолжается и остается на особом контроле Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области.

380 тысяч рублей присуждено туристам отменного рейса в Анталию.

Автор: Гаврин О.С.
28.11.2018 15:56

Обратиться в Управление Роспотребнадзора за защитой своих прав можно в электронном виде через официальный портал ведомства, на личном приеме в консультационных пунктах и центрах для потребителей, через МФЦ, по телефонам «горячих линий».

Для обращения в Управление Роспотребнадзора потребители могут оставить свое обращение [на официальном сайте ведомства](#) или воспользоваться [Виртуальной приемной](#).

Консультацию специалистов по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефонам:

432-87-67, 438-09-42, 436-74-69, 438-06-14, 438-08-72, 89101367703

В целях обеспечения населения Российской Федерации актуальной информацией по вопросам качества и безопасности товаров (работ, услуг) действует [государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей](#).

На данном портале каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, а также с информацией о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.