Об итогах проведения Дней «открытых дверей»

Автор: Гаврин О.С.
12.11.2019 09:46

В преддверии наступления срока уплаты имущественных налогов 25 октября 2019 года завершилась Всероссийская акция "День открытых дверей", которая также проходила в городах Арзамас, Лукоянов, в р.п. Шатки, с.Починки, с.Б.Болдино в рамках кампании по уплате имущественных налогов физическими лицами в 2019 году.

Основной темой мероприятия стали имущественные налоги, порядок формирования налоговых уведомлений, система оценки качества обслуживания в территориальных налоговых органах.

Во время мероприятия сотрудники налоговых органов информировали граждан об особенностях налогообложения имущества, о форме налогового уведомления, где исключены платежные документы на уплату налогов, помогали разобраться в конкретных ситуациях, связанных с уплатой налога, а также отвечали на вопросы о том, кто должен платить имущественные налоги и в какие сроки, какие ставки и льготы применяются в конкретном муниципальном образовании, какие права и обязанности имеют налогоплательщики. Посетителям было подробно рассказано о работе онлайн – сервисов ФНС России на сайте www.nalog.ru,
в операционном зале работал компьютер с доступом к Интернет - сервисам ФНС России,

к программным средствам для

налогоплательщиков.
В инспекции налогоплательщики подавали заявления об уточнении сведений по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам, указанных в налоговом уведомлении. По возможности налоговые инспектора оперативно проверяли данные, на основании которых исчислен налог и формировали запрос об уточнении данных в регистрирующие органы. Также каждый желающий мог зарегистрироваться в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц», с помощью которого в дальнейшем оплачивать налоги в режиме онлайн, а также просматривать и распечатывать налоговые уведомления, направлять обращения в налоговые органы.

В ходе мероприятия, в инспекции 26 человек зарегистрировались в сервисе «Личный кабинет налогоплательщиков для ФЛ».

При входе в инспекцию посетителей встречал администратор и другие сотрудники инспекции, которые ориентировали и сопровождали до места организации

мероприятия. Всего за оказанием услуг обратилось 427человек.

В проведении Дня открытых дверей приняли участие 23 сотрудник инспекции.

Налогоплательщики остались довольны организацией мероприятия и высказали пожелания ежегодно проводить такие Дни «открытых дверей».

С уважением, Межрайонная ИФНС России 1 по Нижегородской области.